



ZAVRŠNA KONTROLNA LISTA PRIJE PRVE INOZEMNE NARUDŽBE

(ažurirano za 2026.)

Provjera	Ključno pitanje	Status i napomena za 2026.
Kupac	Znam li je li kupac potrošač (B2C) ili poduzetnik (B2B) te imam li valjani VAT broj kada je potreban?	Za oslobođenu EU B2B isporuku provjeri VAT broj u VIES-u i spremi dokaz provjere neposredno prije ili na dan transakcije. Kod B2C prodaje prati pragove i primijenjeni režim.
Kretanje robe	Znam li odakle roba kreće, gdje fizički završava i tko organizira prijevoz?	Porezni i carinski tretman prvenstveno slijedi stvarno kretanje robe; kartica, IP adresa ili domena webshopa nisu dovoljne.
PDV status	Jesam li odredio primjenjuje li se članak 90., članak 41., OSS, prekogranični SME ili izvoz?	Ne navodi istodobno nespojive pravne osnove. Hrvatski prag, EU prag od 10.000,00 EUR i SME uvjeti prate se odvojeno.
Izrada računa	Ima li program odvojene kanale prodaje, ispravne stope i potrebne napomene?	Račun prilagodi stvarnoj transakciji: primjerice EX broj za odobreni SME režim ili PDV države potrošnje kada se koristi OSS.
Fiskalizacija	Fiskalizira li webshop sve račune krajnjim kupcima, uključujući inozemne B2C račune?	Od 1.1.2026. način plaćanja nije važan. Porezna uprava je 26. siječnja 2026. potvrdila fiskalizaciju računa stranim građanima.



Provjera	Ključno pitanje	Status i napomena za 2026.
eRačun (B2B)	Šaljem li račun kroz hrvatski sustav strukturiranih eRačuna samo kada je transakcija tuzemna i obuhvaćena Zakonom?	Za prekogranični B2B račun nema obveznog hrvatskog strukturiranog eRačuna; PDF ili drugi prihvaćeni oblik i dalje mora zadovoljiti primjenjiva pravila.
EU izvještavanje	Imam li postavljene PDV, ZP, OSS ili SME prijave i evidencije?	ZP se u pravilu predaje do 20. u mjesecu za prethodni mjesec; OSS je tromjesečan, a rok SME izvješća provjeri prema pravilima postupka.
Carina i izvoz	Imam li EORI, ispravnu HS/CN oznaku, izvoznju deklaraciju i dokaz izlaska robe?	EORI treba i paušalnom obrtu kada posluje kao gospodarski subjekt u carinskom postupku. Za PDV oslobođenje čuvaj IE599 ili drugi valjani dokaz izlaska, ovisno o postupku.
Usklađenost proizvoda	Jesu li oznake, sljedivost, upute i sigurnosne informacije usklađene s GPSR-om i posebnim propisima?	Potrebne upute i sigurnosne informacije moraju biti na jeziku lako razumljivom potrošačima, kako zahtijeva država tržišta.
Potrošačka prava	Prikazuje li webshop ukupnu cijenu, dostavu, pravo na odustanak i prava zbog nesukladnosti?	Za robu u EU-u vrijedi najmanje dvogodišnja zakonska odgovornost za nesukladnost; to nije isto što i dobrovoljno komercijalno jamstvo.
Ambalaža i EPR	Je li ambalaža usklađena s PPWR-om i jesam li provjerio EPR u svakoj državi odredišta?	Evidentiraj sastav i masu ambalaže. Kurirska služba u pravilu ne preuzima tvoju registraciju, izvješćivanje ni lokalne EPR naknade.